

暗証番号の有効期限のメッセージについて

利用者または管理者の暗証番号を設定してから **180日経過** しましたら、インターネットバンキングのログオン後、利用者ステータスまたは管理者ステータスの画面にセキュリティ上の警告として次のようなメッセージが表示されます。

利用者暗証番号と利用者確認暗証番号の有効期限が過ぎています。変更してください。

ご契約先暗証番号とご契約先確認暗証番号の有効期限が過ぎています。変更してください。

< 対処方法 1 > …… 同じ暗証番号を利用する場合

メッセージはあくまでも警告ですので、お客様におかれまして、「暗証番号は定期的に変更しなくても大丈夫」、または「変更したくない」という場合は、警告の表示は消えませんが、同じ暗証番号にて支障なく利用することができます。

< 対処方法 2 > …… 暗証番号を変更する場合

利用者の暗証番号を変更する場合

1. **利用者情報変更** **利用者暗証番号変更** 現在の利用者暗証番号から新しい利用者暗証番号へ入力変更します。
2. 同様に **利用者情報変更** **利用者確認暗証番号** 現在の利用者確認暗証番号から新しい暗証番号へ入力変更します。

管理者の暗証番号を変更する場合

1. **ご契約先認証情報変更** **ご契約先暗証番号変更** 現在のご契約先の暗証番号から新しいご契約先暗証番号へ入力変更します。
2. 同様に **ご契約先認証情報変更** **ご契約先確認暗証番号変更** 現在のご契約先暗証番号から新しいご契約先暗証番号へ入力変更します。