

## 最新版 Java の更新による法人インターネットバンキングファイル伝送の不具合について

サン・マイクロシステムズ社の Java を最新版の 6Update5 にバージョンアップを実施されたことにより、一部のパソコンでファイル伝送メニューから総合振込や給与振込を選択した後、先に進まなくなる事象が発生しております。

※ 当面の間 Java 最新バージョン(6Update5)へのアップデートはお控えくださいますようお願い申し上げます。

※ 不具合が生じたお客様は下記【回避方法 1】を行っていただくようお願いいたします。  
【回避方法 1】でも現象が回避されないお客様は【回避方法 2】を行っていただくようお願いいたします。

※ 【回避方法 2】などの詳しい操作方法につきましてはシステム推進課 TEL099-223-5111 までお問合せ下さい。

【現象】ファイル伝送メニューの「総合振込」や「給与振込」などのボタンをクリックすると画面が「ただいま処理中です。しばらくおまちください。」のままになる。

### 【回避方法 1】

- ①「スタート」より「コントロールパネル」を開きます。
- ②「Java」のアイコンをダブルクリックします。
- ③「詳細」をクリックします。
- ④「Java コンソール」の「+」をクリックします。
- ⑤「コンソールを表示する」をクリックします。
- ⑥「適用」、「了解」をクリックして「Java コンソール」画面を閉じます。
- ⑦パソコンを再起動します。

### 【回避方法 2】

- 1) 現在の Java を削除します。
  - ①「スタート」から「コントロールパネル」を開きます。
  - ②「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。
  - ③「Java(TM)6 Update5」を選択し、「削除」ボタンをクリックしてください。
  - ④「コンピュータから Java(TM)6 Update5 を削除しますか？」とメッセージがでましたら「はい」をクリックします。
  - ⑤画面をとじて再起動をします。
- 2) <http://www.java.com/ja/> にアクセスし、「無料 Java のダウンロード」より現在の Java より旧バージョン「6 Update2」をインストールします。  
(インストールの方法についてはシステム推進課までお問合せ下さい。)
- 3) パソコンの再起動を行います。