

平成 30 年 4 月 20 日

各位

鹿児島相互信用金庫  
理事長 稲葉 直寿

### お客様情報が記載された書類の紛失について

この度、当金庫、吉野支店において、お客様の個人情報に記載された帳票類を紛失していることが判明いたしました。

現在のところ、紛失した個人情報による被害は確認されておりませんが、紛失した情報に記載されているお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当金庫においては、個人情報の管理を厳重に行って参りましたが、かかる事態を発生させたことを深く反省し、今後このような事態を二度と起こさないよう再発防止に全力で取り組んでまいります。

項目	内容
紛失した帳票類	①受取証、②現金持出受渡票、③役務取引等収益入金票、④出資加入金受領証兼預り証(平成 26 年 4 月～27 年 3 月までの 1 年分)
帳票類に含まれていたお客様先数及び件数	お客様先数:1, 165先、件数:3, 275件
記載されていた情報内容	氏名、受取金額、払出金額、顧客番号、口座番号、証券番号、金融機関名
発生の経緯	平成 28 年 9 月 14 日、吉野支店において実施した保存年限を経過した帳票の廃棄作業の際に、誤って廃棄した可能性が高いものです。 なお、現時点で、本件に関する外部からの問い合わせはなく、情報の不正利用の事実も確認されておりません。
再発防止策	1. 営業店保管帳票類の管理体制強化 2. 文書廃棄事前作業の検証体制強化 3. 顧客情報管理の徹底について啓蒙・認識向上
本件のお問い合わせ先	鹿児島相互信用金庫 経営管理部 電話番号:0120-525-651(フリーダイヤル) ファックス:099-259-5255 Eメール:sosin@kasosin.com 受付時間:午前9時から午後6時まで(土日祝日は除きます)