

平成 30 年 8 月 10 日

各位

鹿児島相互信用金庫
理事長 稲葉 直寿

個人情報の紛失について

この度、当金庫、串良支店において、お客さまの個人情報が記載された伝票綴りにつきまして、誤廃棄の可能性が高い紛失の事実が判明いたしました。

現在のところ、紛失した個人情報による被害は確認されておりませんが、紛失した情報に記載されているお客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当金庫においては、個人情報の管理を厳重に行って参りましたが、かかる事態を発生させたことを深く反省し、今後このような事態を二度と起こさないよう再発防止に全力で取り組んでまいります。

項目	内容
紛失した帳票類	伝票綴り 1 冊(平成 30 年 6 月 21 日分) 伝票綴りに綴り込まれていた伝票名称 ①普通預金・納税準備預金・貯蓄預金払戻請求書、②普通預金入金票、③「公金等専用」入金票、④通知、定期、積定、定積預金払戻請求書、⑤定期預金入金票(ご新規)、⑥定期積金入金票(ご新規)、⑦融資取引明細票、⑧振込依頼書、⑨センタ送信結果
帳票類に含まれていた お客様先数及び枚数	お客様先数:163先、枚数:140枚
記載されていた情報内容	氏名、住所、生年月日、電話番号、お勤め先、取引金融機関名、預金口座番号、入出金金額、貸付金額等
発生の経緯	平成 30 年 6 月 22 日、串良支店において古いパンフレット類を整理する際に伝票綴りが混入し、誤って廃棄した可能性が高いものです。 また、現時点で、本件に関する外部からの問い合わせはなく、情報の不正利用の事実も確認されておりません。
再発防止策	1.廃棄物の分別管理のルール化及び紙類の即日廃棄禁止 2.伝票綴り保管方法のルール化及び顧客情報管理の重要性についての周知 3.情報漏えい発生時における迅速な報告の徹底について周知
本件のお問い合わせ先	鹿児島相互信用金庫 経営管理部 電話番号:0120-525-651(フリーダイヤル) ファックス:099-259-5255 Eメール:sosin@kasosin.com 受付時間:午前9時から午後6時まで(土日祝日は除きます)