

画面共有サポートシステムのご案内



当金庫は、株式会社インターコムが提供する画面共有サポートシステム（商品名：RemoteOperator）を導入しました。

本システムはお客様がインターネットバンキングの操作でお困りの際に、お客様の同意のもと、当金庫のオペレーター側のパソコンからお客様のパソコン画面を参照（共有）できるものです。インターネットバンキング操作時におけるご不明点に対し、よりスムーズなご案内が可能となります。

下記事項をご確認いただき、同意のうえご利用ください。

1. システムの概要

- ・本システムは、お客様からの同意がない限り、開始することはありません。
- ・当金庫のオペレーターが、お客様の画面操作を行うことはできません。
- ・本システムにより、共有していただいたパソコン画面の履歴は一切残りません。
- ・情報漏えい等万一の事故がないよう、暗号化された通信を利用します。
- ・本システムのご利用にあたり、お客さまに費用が発生することはありません。
(ただし、インターネット通信費はお客さまのご負担となります。)

2. ご利用にあたっての留意事項

- ・本システムはお客さまのパソコン画面を当金庫のオペレーターが閲覧し、操作方法等をご案内させていただくために使用します。当金庫のオペレーターが、お客さまのパソコン画面上に矢印を表示し、操作等をご案内することはできますが、お客さまのパソコン操作は一切行えません。実際のパソコン操作はお客さまご自身で行っていただきます。
- ・本システムをご利用いただく際は、パスワード等の重要な情報は画面上に表示させないでください。やむを得ずパスワード等の重要な情報を表示せざるを得ない場合は、システム内の「一時停止機能」をご利用ください。当金庫のオペレーターがお客さまのパソコン画面を一時的に閲覧できなくなります。
- ・本システムをご利用いただく際は、ご案内が必要な画面のみを表示させてください。他の起動中のアプリケーション等がありますと、当金庫オペレーターに見えてしまうことがあります。なおデスクトップ画面にあるアイコンや壁紙については、当金庫のオペレーターに見えてしまうことがありますので、予めご了承ください。
- ・本システム利用後のパソコンの不具合などについては、当金庫は責任を負いません。

《本件に関するお問い合わせ先》

鹿児島相互信用金庫 事務開発部 システム推進課

電話 099(259)5222

受付時間(平日のみ) 9:00~17:00